FLUJO DE EVENTOS DE LOS CASOS DE USO QUE PERTENECEN AL CLIENTE

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador** | CU-CL001 |
| **Nombre** | Consultar estado artículo. |
| **Descripción** | Conocer en qué estado se encuentra el artículo ingresado. |
| **Actores** | Cliente. |
| **Precondiciones** | El actor debió de dejar un producto para el análisis de la reparación y conocer el código que se le asignó a su artículo. |
| **Poscondiciones** |  |
| **Flujo normal de eventos** | |
| 1. El actor ingresa a la página en la sección de ingresar el código del artículo. 2. El actor ingresa el código del artículo que se le asigno. 3. El sistema verifica que el código ingresado por el actor se encuentre en le sistema. 4. El sistema realiza las consultas necesarias para mostrarle al actor la información pedida. 5. El sistema muestra en otra interface la información solicitada por el cliente. 6. El sistema muestra el código del artículo, el problema reportado, nombre del técnico, la descripción del técnico si ya fue revisado. 7. El sistema muestra si el articulo tiene o no reparación. 8. El actor selecciona una de las dos opciones posibles, la de realizar reparación o no realizar reparación. | |
| **Flujos alternos y excepciones** | |
| 1. Si el código no se encuentra se le devuelve al actor una advertencia diciendo que el código ingresado no se encuentra en el sistema. 2. Si el articulo aún no ha sido revisado, le muestra al usuario que su artículo se encentra en espera de ser revisado en el campo de descripción. 3. Si el artículo no tiene reparación, el sistema escribe en el campo, que no tiene reparación. 4. El actor selecciona recoger el artículo. 5. El actor selecciona la opción de realizar reparación. 6. El sistema cambio el estado del artículo a repararse. 7. El sistema muestra un mensaje diciendo que el artículo será reparado. 8. El sistema cierra la aplicación regresa a la página principal. 9. El actor selecciona la opción de no realizar la reparación. 10. El sistema cambio el estado del artículo a bodegaje. 11. El sistema muestra un mensaje diciendo al actor que su artículo pasara a bodegaje y que tiene 60 días para recoger su artículo. 12. El sistema cierra la aplicación regresa a la página principal. 13. Si el artículo ya fue reparado, este sistema muestra que el artículo ya fue reparado. 14. El sistema muestra un mensaje que le dice al usuario que ya puede recoger su artículo. 15. El sistema cierra la aplicación regresa a la página principal. | |